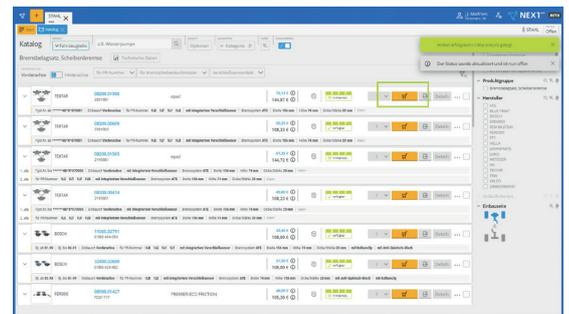


Telesales Lösung



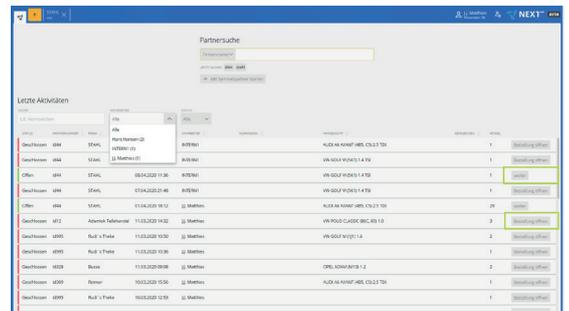
UNKOMPLIZIERT BESTELLEN.

- + Die optimierten Prozesse ermöglichen dem Telefonverkäufer alle gewünschten Artikel im Namen des Kunden mit wenigen Klicks zu bestellen
- + Sobald der Verkäufer einen Artikel in den Warenkorb überführt, wird der Status „offen“ vergeben. Der Vorgang geht damit nicht verloren und kann jederzeit wieder angerufen werden – ohne die Artikel erneut selektieren zu müssen



AKTIVITÄTEN ZURÜCKVERFOLGEN.

- + Bereits erstellte Vorgänge lassen sich so erneut wieder aufrufen, weiterbearbeiten oder abschließen
- + Die bereits abgeschlossenen Käufe können über die CIS-Anbindung mit zahlreichen Ansichts- und Filteroptionen direkt eingesehen werden



WELCHE MEHRWERTE BIETET DIE TELESALES LÖSUNG?

- + Eine eigens entwickelte Kataloglösung nur für den Anwenderkreis der Telefon- und Tresenverkäufer
- + Effiziente Verkaufsprozessgestaltung durch Reduzierung unnötiger Schritte
- + Direkter Zugriff auf alle relevanten Informationen
- + Direkte Partnersuche innerhalb des Kataloges inkl. Partnervorgang
- + Wechselfunktion von Fahrzeugen
- + Direkte Bestellauslösung
- + Anwenderübergreifender Direktzugriff auf bereits erstellte, offene Vorgänge, um diese weiter zu bearbeiten oder abzuschließen

KONTAKT Bei Rückfragen steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung:

DVSE Gesellschaft für Datenverarbeitung, Service und Entwicklung mbH

Lise-Meitner-Straße 4 • 22941 Bargtheide • Tel.: +49 (0) 4532 9740 01 • sales@topmotive.eu • www.topmotive.eu

TOPMOTIVE bemüht sich nach Kräften, genaue und aktuelle Informationen in diese Publikation aufzunehmen. Es ist jedoch möglich, dass Auslassungen oder Fehler aufgetreten sind. TOPMOTIVE behält sich daher das Recht vor, Informationen und Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. TOPMOTIVE übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Informationen und kann nicht für ausdrückliche oder stillschweigende Zusicherungen oder Garantien sowie für Ansprüche Dritter oder den Verlust von Schäden haftbar gemacht werden. Die hierin enthaltenen Anwendungen und Produkte sind möglicherweise nicht in allen Märkten verfügbar. TOPMOTIVE ist eine eingetragene Marke. © 2020, TOPMOTIVE, Deutschland, alle Rechte vorbehalten.