

TOPMOTIVE Lizenznehmertreffen 2019

Branchentreffpunkt des Ersatzteilbusiness

Bargteheide/Stuttgart, 19. September 2019. Seit über zwei Jahrzehnten richtet TOPMOTIVE das sogenannte Lizenznehmertreffen aus. Dieses Jahr zum ersten Mal in Stuttgart. Ins Mövenpick Hotel am Flughafen waren am 18. und 19. September rund 300 Kunden und Partner der TOPMOTIVE Gruppe aus Großhandel, Industrie, Werkstatt und Service Provider eingeladen. Im Fokus des Events standen die strategischen Neuentwicklungen des Unternehmens sowie die allgemeinen Herausforderungen des Automotive Independent Aftermarket (IAM). Zudem begleiteten externe Referenten den Branchentreffpunkt mit wertvollen Exkursionen. Die DVSE GmbH mit ihrer Dachmarke TOPMOTIVE feiert dieses Jahr den 25. Geburtstag. Seit 1994 entwickelt das Familienunternehmen Katalogsysteme und Services für den IAM und ist heute in einer führenden Marktposition in Europa.

Status Quo der Unternehmensgruppe.

Der Startschuss der Veranstaltung fiel beim Networking Dinner am Mittwochabend. Am darauffolgenden Tag stellten TOPMOTIVE Inhaber, Vorstand sowie Mitarbeiter neben aktuellen Entwicklungen im Unternehmen auch den Bezug zum gesamten IAM dar. Nach den Vorträgen standen bei der abschließenden TOPMOTIVE Messe Kollegen aus den unterschiedlichen Fachbereichen bereit, um Fragen rund um die Produkte und Services im Face-to-Face Austausch zu beantworten. Wichtigster Bestandteil des Lizenznehmertreffens war das Herzstück der Produktentwicklung: NEXT – die nächste Generation der Informationssysteme und die damit einhergehenden neuen Funktionen und Prozessen rund um das Thema Katalogwesen. Bereits auf der Automechanika 2018 präsentierte die Gruppe das System zum ersten Mal live. Nach zahlreichen Test- und Betaversionen launchte das Unternehmen das zukunftsweisende Produkt in Q4/2018 mit fünf Kunden erfolgreich. Seither führten 20 Kunden der TOPMOTIVE Gruppe in Europa die NEXT Technologieplattform produktiv ein.

NEXT überzeugt durch eine selbstlernende Fahrzeugakte sowie durch eine umfassende Telematik-Anbindung. Der inkludierte „Fast Calculator“ ermöglicht es Werkstätten, mit nur wenigen Klicks einen Service oder einen bestimmten Reparaturvorgang schnell zu kalkulieren sowie die benötigten Teile direkt aus dem Warenkorb beim Großhändler zu bestellen. NEXT ist Vorreiter im Bereich Informationssysteme. Auf der Branchenleitmesse wurde TOPMOTIVE für das Produkt als Finalist des Automechanika Innovation Award ausgezeichnet. Beim Lizenznehmertreffen stellte TOPMOTIVE nun Neuigkeiten wie Fast Check (Dialogannahme) oder die Datenoptimierungselemente live vor.

„Mit NEXT verfolgen wir ein entscheidendes Ziel: Sowohl der Großhandel als auch die Werkstatt sollen sich voll und ganz auf deren eigentliche Kernarbeit konzentrieren können – Ersatzteile verkaufen und Autos reparieren. Wir sorgen für die integrierten Prozesse und bündeln die notwendigen Information in einem System“, unterstreicht Stefan Schneider, Vorstand der TOPMOTIVE Gruppe. Die

zukunftsweisende Kataloglösung beschleunigt somit das tägliche Geschäft, baut überflüssige Schnittstellen ab und sorgt für eine noch präzisere Teileidentifikation sowie einen massiven Ausbau der Bindung von Autofahrern an deren freie Werkstätten.

Was die digitalen Herausforderungen für den IAM bedeuten.

Der führende Software- und Servicedienstleister in Europa holte sich ebenfalls externe Expertise zum Lizenznehmertreffen ins Haus. Christoph Y. Pitzer, Rechtsanwalt und Counsel der internationalen Sozietät Osborne Clarke sprach über die aktuelle und zukünftige Rechtslage in der EU zum Recht unabhängiger Marktteilnehmer auf technische Informationen.

Prof. Dr.-Ing. Krešimir Vidačković, Professor für Multimedia-Engineering und -Design an der Hochschule der Medien Stuttgart referierte darüber, wie mobile Applikationen die Kommunikation zwischen Auto, Autofahrer und Werkstatt erleichtern können. Dabei stellte er die Ergebnisse des gemeinsamen Projektes „Connected Car & Connected People“ von TOPMOTIVE und der Hochschule der Medien Stuttgart vor. Auf Basis der Technologien von NEXT haben die beide Parteien gemeinsam neue Use Cases und Anwendungsgebiete entwickelt, die die Digitalisierung sowie die Bindung des Autofahrers mit seinem Fahrzeug auf ein bisher noch nie da gewesenes Level bringt. Das Ergebnis sind Apps, die der Werkstatt künftig eine höchst professionelle Kommunikation mit dem Auto sowie dem Autofahrer ermöglichen.

„Die Automobilbranche und der IAM unterziehen sich in den nächsten Jahren einem großen Wandel. Das Verhalten der Autofahrer wird sich drastisch ändern“, so Krunoslav Bagaric, Geschäftsführer der TOPMOTIVE Gruppe. „Wir müssen jetzt mit einer komplett neuen Organisation der Produkte und Services reagieren, um den veränderten Kommunikationskreisläufen gerecht zu werden.“ TOPMOTIVE nutzt die Chance gemeinsam mit dem Netzwerk aus Kunden sowie Partnern und schöpft die Potentiale der daraus entstehenden Möglichkeiten für eine künftige Kundenbindung aus. Die Produkte des TOPMOTIVE Lizenznehmertreffens sind dabei die ersten Antworten auf Fragen, die für unsere Kunden und Partner essentiell in deren Businesssicherung sein werden.

Ein Blick zurück, ein Blick voraus.

TOPMOTIVE schreibt 2019 ein Vierteljahrhundert Kataloggeschichte. Was damals mit nur drei Mitarbeitern begann, besteht heute aus über 245 Experten an neun Standorten in fünf Ländern. Direkt nach dem Lizenznehmertreffen bezieht TOPMOTIVE die neue Firmenzentrale am Hauptstandort Bargteheide, Schleswig-Holstein. Das Gebäude wurde unweit des jetzigen Headquarters erbaut. Der Neubau soll die Kommunikation zwischen den unterschiedlichen Teams sowie den typisch familiären TOPMOTIVE Spirit weiter stärken. Außerdem bietet dieser Platz für circa 230 Mitarbeiter – somit doppelt so viele wie im Moment am Hauptsitz. TOPMOTIVE tätigt hohe Investitionen und plant mit weiteren Stellen in unterschiedlichen Fachbereichen.

Pressekontakt

Sollten Sie Fragen zum Unternehmen haben oder weiteres Text- bzw. hochauflösendes Bildmaterial benötigen, melden Sie sich gerne jederzeit bei:

Tatjana Ringwald, Communications Manager

DVSE Gesellschaft für Datenverarbeitung, Service und Entwicklung

Tel.: + 49 4532 2014 130

E-Mail: presse@topmotive.eu

Über die TOPMOTIVE Gruppe

Seit 1994 entwickelt die TOPMOTIVE Gruppe vollumfängliche Katalog-, Informations- und Warenwirtschaftssysteme für den Automotive Independent Aftermarket. 2007 wurde die Dachmarke TOPMOTIVE von der DVSE GmbH, als Rechteinhaber der Marke, ins Leben gerufen. Als Europas Marktführer bietet das Familienunternehmen sowohl der Teileindustrie, Teilegroßhändlern als auch Kfz-Werkstätten ein abgestimmtes Service- und Produktportfolio. Der Softwarehersteller bedient dabei die Segmente PKW, NKW, LKW und Motorrad. Der Firmensitz liegt in Bargteheide, nahe Hamburg. Weitere Standorte befinden sich in Etten-Leur (NL), Wetter, Wuppertal, Iphofen, Stuttgart, Wien (AT), Targu Mures (RO) und Brusque (BRA). Zur TOPMOTIVE Gruppe gehören mittlerweile elf (Tochter-)unternehmen mit insgesamt mehr als 245 Mitarbeitern.