

FAST SERVICE



01 WAS IST DER FAST SERVICE?

Der **Fast Service** ist ein Modul des TOPMOTIVE Katalogs NEXT. Es ermöglicht der Werkstatt einen neuen digitalen Fahrzeug-Wartungsprozess basierend auf OE-Servicedaten von der Annahme bis zur abschließenden Übergabe. Der gesamte Workflow der Wartung wird digital begleitet und dokumentiert.





02 WELCHE FUNKTIONEN STECKEN HINTER DEM FAST SERVICE?

Digitaler Wartungsplan: Vollständige Erstellung eines Wartungsplans, der mit allen Werkstattprozessen verknüpft ist.

Memoryfunktion: Nahtlose Übernahme von vorherigen Wartungskalkulationen aus dem Fast Calculator.

Tablet-Optimierung: Ermöglicht die vollständige Durchführung der Wartung am Kundenfahrzeug mit einem Tablet.

Mängelerfassung: Direkte Erfassung aller festgestellten Mängel für die anschließende Kalkulation.

Intelligente Dokumenterstellung: Direkte Übernahme der Arbeitswerte, Pflichtaustauschartikel und Betriebsstoffe in den KVA für die anschließende Rechnungserstellung mit einem DMS.

Arbeitsschritte-Dokumentation: Lückenlose Dokumentation aller Arbeitsschritte inkl. Zusatz- und Folgearbeiten mit Historien-Funktion und Übergabefunktion. Erfassung der durchführenden Personen mit digitaler Unterschrift.

Druckfunktion: Möglichkeit zum Ausdrucken des durchgeführten Wartungsprozesses.

Multilingual: Auswahl aus mehreren verfügbaren Sprachen.



03 WELCHE MEHRWERTE BIETET DER FAST SERVICE?

Prozessoptimierung: Verbessert und beschleunigt die Arbeitsabläufe in der Werkstatt durch digitalisierte Wartungsprozesse.

Qualitätssicherung: Gewährleistet eine standardisierte, vollständige Wartungsdurchführung durch digitale Checklisten.

Mobile Arbeitsweise: Ermöglicht die Erstellung eines Wartungsplans direkt am Fahrzeug per Tablet.

Zukunftsorientierung: Modernes, digitales Wartungssystem für die Werkstatt. Stärkt die Kundenbindung von Werkstatt zum Großhändler.

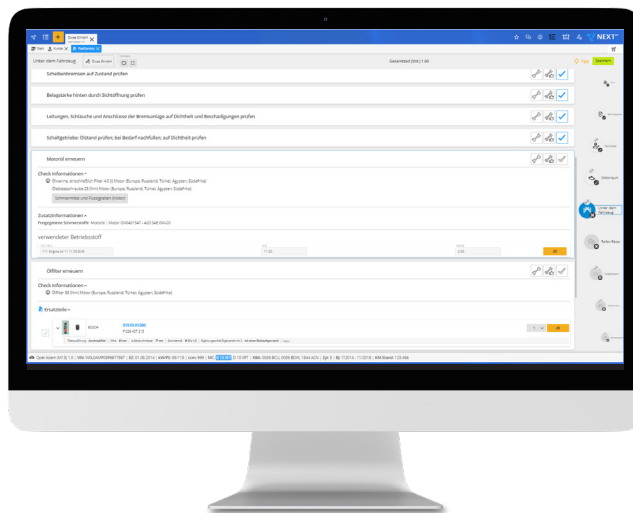
Transparenz: Direkte Feststellung von Mängeln und Kalkulation per Fast Calculator ermöglichen schnelle und transparente Aussagen der Werkstatt gegenüber dem Autofahrer. Steigert das Kundenvertrauen durch detaillierte, nachvollziehbare Wartungsdokumentation.

Wettbewerbsvorteil: Ermöglicht Freien Werkstätten, Service auf dem Niveau von OE-Werkstätten anzubieten und Autofahrende transparent in den Werkstattprozess einzubinden.

Effizienzsteigerung: Reduziert manuelle Eingaben und Papierarbeit in der Werkstatt und spart so Zeit und Ressourcen.

Bestelloptimierung: Festgestellte Mängel/Produkte werden mit dem Großhändler-Sortiment kalkuliert und können über die Bestelloption direkt abgewickelt werden.

Umsatzsteigerung: Fördert Zusatzverkäufe durch die direkte Erfassung von Mängeln und benötigten Austauschteilen.



Stand: 07/24