



## FAST SERVICE



### 01 WAS IST DER FAST SERVICE?

Der **Fast Service** ist ein Modul des TOPMOTIVE Katalogs NEXT. Es ermöglicht der Werkstatt einen neuen digitalen Fahrzeug-Wartungsprozess basierend auf OE-Servicedaten von der Annahme bis zur abschließenden Übergabe. Der gesamte Workflow der Wartung wird digital begleitet und dokumentiert.





## 02 WELCHE FUNKTIONEN STECKEN HINTER DEM FAST SERVICE?

**Digitaler Wartungsplan:** Vollständige Erstellung eines Wartungsplans, der mit allen Werkstattprozessen verknüpft ist.

**Memoryfunktion:** Nahtlose Übernahme von vorherigen Wartungskalkulationen aus dem Fast Calculator.

**Tablet-Optimierung:** Ermöglicht die vollständige Durchführung der Wartung am Kundenfahrzeug mit einem Tablet.

**Mängelerfassung:** Direkte Erfassung aller festgestellten Mängel für die anschließende Kalkulation.

**Intelligente Dokumenterstellung:** Direkte Übernahme der Arbeitswerte, Pflichtaustauschartikel und Betriebsstoffe in den KVA für die anschließende Rechnungserstellung mit einem DMS.

**Arbeitsschritte-Dokumentation:** Lückenlose Dokumentation aller Arbeitsschritte inkl. Zusatz- und Folgearbeiten mit Historien-Funktion und Übergabefunktion. Erfassung der durchführenden Personen mit digitaler Unterschrift.

**Druckfunktion:** Möglichkeit zum Ausdrucken des durchgeführten Wartungsprozesses.

**Multilingual:** Auswahl aus mehreren verfügbaren Sprachen.



## 03 WELCHE MEHRWERTE BIETET DER FAST SERVICE?

**Prozessoptimierung:** Verbessert und beschleunigt die Arbeitsabläufe in der Werkstatt durch digitalisierte Wartungsprozesse.

**Qualitätssicherung:** Gewährleistet eine standardisierte, vollständige Wartungsdurchführung durch digitale Checklisten.

**Mobile Arbeitsweise:** Ermöglicht die Erstellung eines Wartungsplans direkt am Fahrzeug per Tablet.

**Zukunftsorientierung:** Modernes, digitales Wartungssystem für die Werkstatt. Stärkt die Kundenbindung von Werkstatt zum Großhändler.

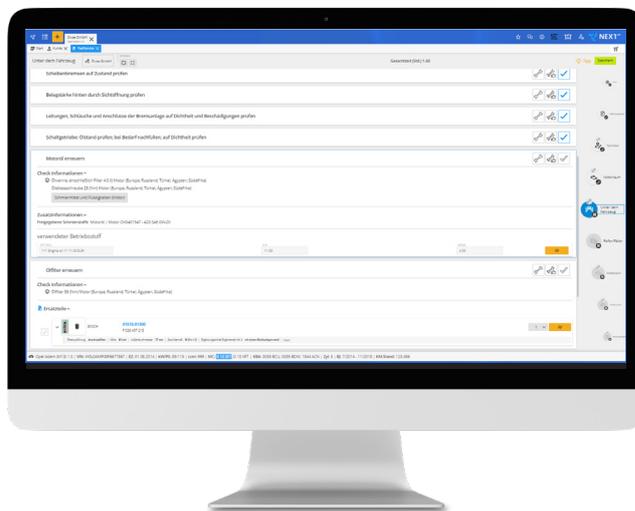
**Transparenz:** Direkte Feststellung von Mängeln und Kalkulation per Fast Calculator ermöglichen schnelle und transparente Aussagen der Werkstatt gegenüber dem Autofahrer. Steigert das Kundenvertrauen durch detaillierte, nachvollziehbare Wartungsdokumentation.

**Wettbewerbsvorteil:** Ermöglicht Freien Werkstätten, Service auf dem Niveau von OE-Werkstätten anzubieten und Autofahrende transparent in den Werkstattprozess einzubinden.

**Effizienzsteigerung:** Reduziert manuelle Eingaben und Papierarbeit in der Werkstatt und spart so Zeit und Ressourcen.

**Bestelloptimierung:** Festgestellte Mängel/Produkte werden mit dem Großhändler-Sortiment kalkuliert und können über die Bestelloption direkt abgewickelt werden.

**Umsatzsteigerung:** Fördert Zusatzverkäufe durch die direkte Erfassung von Mängeln und benötigten Austauschteilen.



Stand: 07/24