

	HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN TECCAT NEXT / TECCAT REDESIGN	
	TECCAT	TecCat

Wie erhalte ich eine Demoversion für den TECCAT / TecCat Katalog?

Sie können eine vierwöchige Demoversion unkompliziert über unser allgemeines Kontaktformular beantragen: [Kontaktformular Topmotive](#)

Was kostet eine TECCAT / TecCat Lizenz?

29,00 € / Monat für TECCAT NEXT.

25,00 € / Monat für TecCat Redesign.

Wie lange ist die Vertragslaufzeit?

Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern nicht mit einer Frist von sechs Monaten zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Eine fristlose Kündigung aus wichtigem Grund bleibt den Parteien vorbehalten.

Wie erhalte ich eine Kopie meiner Rechnung?

Sie können eine Rechnungskopie über folgende E-Mail-Adresse beantragen:

invoices@topmotive.eu

An wen wende ich mich bei kaufmännischen Fragen?

Haben Sie ein Anliegen bzgl. der Änderung Ihrer persönlichen Daten, zu Vertrags- und Rechnungsthemen oder den Wunsch nach einer Lizenzmengenanpassung, dann wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Katalog-/MDM-Nummer an unser Sales Intern Team unter: teccat-support@topmotive.eu

An wen wende ich mich bei technischen Fragen?

Sollten technische Fragen oder Probleme auftreten (wie z.B. Anwenderfragen, Fehlermeldungen, Funktionsanforderungen usw.), kontaktieren Sie bitte unter Angabe Ihrer Katalog-/MDM-Nummer unser Supportteam unter: support@topmotive.eu

Welche Zahlungsarten gibt es für TECCAT / TecCat Anwender:innen außerhalb Deutschlands?

Bitte nutzen Sie für Überweisungen außerhalb Deutschlands unseren PayPal-Account: paypal@dvse.at

KONTAKT Bei Rückfragen steht Ihnen unser Team jederzeit gerne zur Verfügung:

DVSE Gesellschaft für Datenverarbeitung, Service und Entwicklung mbH

Lise-Meitner-Straße 4 • 22941 Bargtheide • Tel.: +49 (0) 4532 9740 01 • sales@topmotive.eu • www.topmotive.eu