

TecCat

FEEDBACK-FUNKTION

Einer der Schlüsselfaktoren für unternehmerischen Erfolg liegt in der Kommunikation zum Kunden. Um dessen Wünsche und Anforderungen wahrnehmen und erfüllen zu können, bietet TOPMOTIVE die Feedback-Funktion an.

Ihre Kunden können Ihnen mit Hilfe der Feedback-Funktion innerhalb des Teilekataloges diverse Informationen zu einem Artikel mitteilen. Dies können beispielsweise Benachrichtigungen darüber sein, dass Preise falsch hinterlegt sind, der Kunde höhere Stückzahlen benötigt oder Artikel nicht gelistet sind. Hierbei können Sie als Großhändler selbst verschiedene Feedback-Optionen festlegen, mit denen Ihre Kunden Ihnen Benachrichtigungen zusenden können. In folgenden Kategorien kann die Feedback-Funktion beispielsweise ausgestaltet werden:

- **Feedback bei Artikeln, die Sie mit einer Bestellnummer versehen haben**
- **Feedback bei allen im Katalog befindlichen Artikeln**
- **Feedback als allgemeine Textinformation**

Diese Nachrichten werden Ihnen anschließend umgehend per E-Mail oder Webservice zugestellt, sodass Sie entsprechend reagieren können. Selbstverständlich werden Ihnen neben dem individuellen Feedback ebenso alle relevanten Daten wie Kundenname, Kundennummer, Produktgruppe, Artikelnummer, Teilleieferant etc. im Titel bzw. im Text der E-Mail automatisch mitgeliefert.

Folgende Vorteile und Mehrwerte ergeben sich für Sie und Ihre Kunden:

- **Optimierte und direkte Kundenkommunikation**
- **Erhöhter Erkenntnisgewinn durch Kundeninformationen**
- **Gesteigerte Kundenzufriedenheit**
- **Verbesserung der Datenqualität**
- **Identifikation von Lücken im Artikelsortiment**

Feedback

- Preis ist zu hoch
- Lieferzeiten und Preise
- Lagerstand niedrig
- Anderer Grund

Zusatztext

Ist es möglich auch diese Artikelnummer bei Ihnen zu bestellen?

Ansprechpartner

Max Mustermann

Verkaufshausanfrage senden

